

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

PRODÁVAJÍCÍHO

PLATNÉ OD 20.02.2014

Verze: 2014.02

VOPP - list 1/2

Čl. 1. Úvodní ustanovení

Prodávající v rámci podnikatelské činnosti prodává zboží, zejména hutní, stavební a střešní materiály a služby z ceníku prodávajícího („zboží“). Tyto Všeobecné obchodní podmínky prodávajícího („VOPP“) se uplatní ve všech právních vztazích prodávajícího, ve kterých na ně bylo odkázáno. Případná písemná ujednání mezi stranami mohou stanovit odlišný způsob řešení dílčích otázek od VOPP, tím však nejsou dotčena ostatní ujednání VOPP. VOPP jsou volně přístupné ve všech verzích na internetových stránkách prodávajícího <http://www.salvatorstrechy.cz>, v sídle prodávajícího, a na prodejnách prodávajícího.

Čl. 2. Objednávka

1. Kupující je oprávněn učinit objednávku pouze na základě písemně uzavřené rámcové kupní smlouvy s prodávajícím („RKS“). Akceptuje-li však prodávající objednávku kupujícího bez uzavřené RKS, uplatní se tyto VOPP na konkrétní právní vztah vyplývající z akceptované objednávky v nejširším možném rozsahu, jako by RKS uzavřena byla.

2. Objednávku je možné učinit písemně (poštovní zásilkou, faxem, e-mailem, atd.), ústně či telefonicky. Požadovanými náležitostmi objednávky jsou zejména identifikační údaje kupujícího (obchodní jméno, sídlo, IČO), datum, termín a místo požadovaného dodání, druh a množství zboží, případně jeho jednotkovou nákupní cenu, liší-li se od ceníkových cen a rabatového listu.

3. Jiné než výše uvedené údaje budou považovány za nadbytečné; takové nadbytečné údaje, zejména dodatečné podmínky kupujícího a sankce pro prodávajícího, uvedené kupujícím na jeho vlastním objednávkovém formuláři nebo jiném obdobném dokumentu, budou platit za nenapsané, pro právní vztah prodávajícího a kupujícího nebudou použitelné, a pro prodávajícího nebudou závazné.

4. Do doby potvrzení objednávky není tato pro prodávajícího závazná, zavazuje pouze kupujícího. Potvrzením objednávky se rozumí její akceptace ve smyslu následného písemného projevu vůle prodávajícího - odsouhlasení, nikoliv pouhé převzetí vyhotovení objednávky a její opatření potvrzením o převzetí ze strany prodávajícího.

5. Prodávající není povinen akceptovat jinou cenu navrženou kupujícím v objednávce (čl. 2.2) a prodávající je oprávněn i v takovém případě dodat zboží za cenu odpovídající ceníku prodávajícího a rabatovému listu, která bude pro kupujícího závazná.

Čl. 3. Cena

1. Cena odpovídá ceníku a rabatovému listu prodávajícího platnému v okamžiku učinění objednávky. To platí i tehdy, není-li cena uvedena na objednávce. Ceník a rabatový list prodávajícího jsou vyžádatelnou přílohou RKS a jsou přístupné na internetových stránkách prodávajícího <http://www.salvatorstrechy.cz>, v sídle prodávajícího, a na prodejnách prodávajícího.

2. Případná dohoda stran o ceně odlišné od ceny dle čl. 4 musí být učiněna písemně. Tím není dotčeno právo prodávajícího poskytnout v individuálním případě slevu.

3. Prodávající si vyhrazuje právo kdykoli změnit ceník a rabatový list, zejména vzhledem k nákupní situaci prodávajícího, skladovým podmínkám a rozsahu spolupráce s kupujícím.

4. Prodávající je oprávněn účtovat dopravné a úhradu za manipulaci a zpracování zboží dle ceníku prodávajícího.

5. K ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty v aktuální zákonné sazbě.

Čl. 4. Platební podmínky

1. Prodávající po dodání zboží vystaví daňový doklad, který předá nebo odešle kupujícímu. Kupující není oprávněn cenu nebo její část jakkoli krátit či zdržet.

2. Kupující uhradí cenu za zboží včetně DPH v zákonem stanovené výši ve lhůtě splatnosti sjednané v RKS od doručení faktury, není-li v samostatné písemné dohodě sjednáno jinak. Cena bude uhrazena bezhotovostně na účet prodávajícího uvedený na faktuře nebo v hotovosti na prodejní prodávajícího. V den splatnosti musí být celá částka ceny včetně DPH připsána na účet prodávajícího nebo v hotovosti předána prodávajícímu na prodejně.

3. Není-li v RKS sjednáno jinak, je cena za zboží dodané kupujícímu, který se pohybuje v kreditním limitu a není v prodlení s úhradami závazků vůči prodávajícímu, splatná do 14 dnů od doručení faktury.

4. Není-li v RKS sjednáno jinak, Kupující souhlasí se zasláním daňových dokladů prodávajícím elektronickou formou, v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Daňový doklad je kupující povinen kvalitně a čitelně vytisknout v nezměněné podobě a zpracovat jako listinný daňový doklad.

Čl. 5. Kreditní limit

Kupující, který není v prodlení s plněním závazků vůči prodávajícímu, může od prodávajícího zboží odebírat za platebních podmínek dle VOPP až do celkové výše kreditního limitu uvedeného v RKS (přihlíží se k aktuální výši ceny objednaného a již odebraného a dosud neuhrazeného zboží včetně DPH).

Při neplnění podmínek nebo při překročení kreditního limitu je kupující povinen dodané zboží uhradit hotově oproti faktuře anebo bezhotovostně na základě zálohové faktury vystavené před dodáním zboží (záloha v plné výši hodnoty zboží včetně DPH).

Čl. 6. Informace o zboží

Veškeré technické výkresy a popisy, informace týkající se hmotnosti, rozměrů a dalších parametrů zboží, mají pouze informativní charakter. Tyto informace o zboží nejsou závazné a prodávající neodpovídá za jejich případné chyby nebo nedostatky. Vždy je třeba se řídit instrukcemi výrobce. Výše uvedené platí i pro jakákoli doporučení, názory, stanoviska či rady personálu prodávajícího na prodejnách.

Čl. 7. Dodací podmínky

1. Dodávka zboží bude v konkrétním případě provedena na základě, v množství a termínech řádné objednávky kupujícího potvrzené prodávajícím, a za podmínek dle VOPP a RKS.

2. Prodávající dodá zboží v kvalitě garantované výrobcem; v případě zboží v akci či ve slevě zboží nižší kvality anebo s vadami, což bude zohledněno v ceně a kupující nebude mít z uvedeného důvodu žádné další nároky a práva, zejména práva z vadného plnění.

3. Místem dodání zboží je sklad prodávajícího uvedený v objednávce. Jako místo dodání lze písemně sjednat též jiné místo na území ČR, v takovém případě musí být součástí písemné dohody (potvrzené objednávkou) i závazná cena dopravy určená kupujícím do místa dodání. V případě prodlení kupujícího s odběrem zboží je kupující povinen uhradit prodávajícímu skladné ve výši 50 % ceny zboží včetně DPH p.a. Kupující je povinen nahradit prodávajícímu náklady dopravy zboží, zmařené v důsledku neposkytnutí součinnosti (nepřipravenosti) kupujícího k dodání na dohodnuté místo, v prokázané výši.

4. Prodávající je povinen dodat zboží kupujícímu spolu s dodacím listem a dalšími doklady nutnými k převzetí a užívání zboží. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až úplným zaplacením ceny.

5. V případě hotovostní úhrady ceny zboží je dokladem o předání zboží faktura.

Čl. 8. Odepření plnění prodávajícím

Je-li kupující v prodlení s plněním závazku vůči prodávajícímu z jakéhokoli právního vztahu mezi nimi existujícího, je prodávající oprávněn odepřít své plnění v rámci kteréhokoli právního vztahu s kupujícím až do splnění nebo dle posouzení prodávajícího dostatečného zajištění dosud nesplněných (i nesplnitelných) závazků kupujícího. Prodávající je rovněž oprávněn dle své volby odstoupit od smluv zakládajících právní vztahy s kupujícím, z nichž dosud kupujícímu neposkytl plnění (a v případě, že plnění poskytl jen částečně, týká se odstoupení příslušné smlouvy v rozsahu, v němž plnění doposud nebylo poskytnuto).

Čl. 9. Prodlení s dodáním zboží

1. V případě prodlení prodávajícího s dodáním zboží, které je způsobeno nemožností plnění vyvolanou událostmi popsanými níže v tomto odstavci, je prodávající oprávněn písemně odstoupit od konkrétní smlouvy založené potvrzenou objednávkou. Kupující nemá nárok na náhradu škody vyvolané nemožností plnění na straně prodávajícího.

2. Pokud prodávající není schopen splnit své závazky ze smlouvy z důvodu vyšší moci, neodpovídá za vzniklou škodu. Za vyšší moc se považují zejména přírodní a jiné katastrofy, válka, občanské nepokoje, omezení ze strany státu, zákazy nebo právní opatření jakéhokoli druhu, dovozní nebo vývozní omezení, ukončení, přerušování či omezení výroby zboží, prodlení dodavatele prodávajícího, stávkový, výlukový, pracovní konflikty, požár, neovladatelné přírodní jevy, havárie nebo další oprávněné důvody, které jsou mimo vliv a kontrolu prodávajícího.

Čl. 10. Odpovědnost za vady a záruční a reklamační podmínky

1. Prodávající odpovídá za vady zboží, které má v okamžiku převzetí kupujícími, nebo v okamžiku předání zboží k přepravě pro kupujícího (včetně odeslání), nebo v okamžiku kdy měl kupující zboží převzít, podle toho, který nastane nejdříve (dále jen „rozhodný den“). Kupující nese riziko ztráty, poškození nebo zničení zboží od rozhodného dne.

2. Prodávající poskytuje kupujícímu omezenou záruku dle záručních podmínek výrobce zboží předaných v písemné podobě potvrzené prodávajícím kupujícímu. Záruční lhůty jsou však vždy zkráceny o 5 týdnů oproti záručním lhůtám výrobce. Kupujícímu spotřebiteli je poskytována záruka nejméně v rozsahu daném platnou právní úpravou. Záruční doba běží od rozhodného dne (čl. 10.1 VOPP).

3. Prodávající neodpovídá za změny barevnosti povrchu střešních krytin a korozi plechových krytin, způsobené povětrnostními vlivy a působením chemických nebo agresivních látek obsažených v ovzduší. Stejně tak změny povrchu střešních plechů, nestejný barevný odstín přírodních a lakovaných plechů a taškových krytin, které nezhoršují užitečné vlastnosti výrobků a jež jsou podle ČSN EN 1304:2013 přípustné, nejsou vadou výrobku, nelze je reklamovat a nejsou důvodem k jejich výměně ani k poskytnutí slevy z ceny. Nejedná se o vadu, která by bránila řádnému užívání výrobku a její funkčnosti.

4. Prodávající neodpovídá za poškození zboží, případnou korozi nebo změnu barevnosti způsobenou nesprávným technologickým postupem, použitím nesprávných materiálů a působením stavebních, nátěrových a chemických hmot.

Neodpovídá také za poškození zboží, které vzniklo nesprávným skladováním, přepravou, stykem s vodou a vlhkostí nebo nedodržením podmínek výrobce.

5. Odpovědnost za vady a záruka se nevztahuje na vady zboží, které byly zohledněny v ceně. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku cizí přepravy zboží, a dále v důsledku instalace, manipulace či užití zboží v rozporu s pokyny výrobce, nebo v důsledku užití zboží k jinému než obvyklému účelu, ani za vady vzniklé v důsledku působení vyšší moci či třetí osoby.

6. Kupující je povinen vytknout vady zboží prodávajícímu ihned po jejich zjištění. Při reklamaci je kupující povinen předložit fakturu prodávajícího, prokazující nákup zboží u prodávajícího. Zboží lze reklamovat pouze písemně s konkrétním popisem vady a návrhem řešení. Reklamací musí obsahovat náležitosti stanovené reklamačním řádem prodávajícího, který je vyžadatelem přílohou smlouvy a je přístupný na internetových stránkách prodávajícího <http://www.salvatorstrecy.cz>, v sídle prodávajícího, a na prodejních prodávajícího.

7. Prodávající odstraní vady zboží dle svého uvážení ve lhůtách a za podmínek výrobce některým z níže uvedených způsobů v následujícím pořadí nebo dle volby prodávajícího: odstranění vad zboží na provozovně prodávajícího nebo u kupujícího, dodání náhradního zboží za dohodnutých podmínek, poskytnutí slevy, jiným způsobem dohodnutým s kupujícím. Kupující není z důvodu vad zboží oprávněn odstoupit od smlouvy. Kupující spotřebitel má zachovávat nároky z vad zboží a ze záruky dle platné právní úpravy.

Čl. 11. Předvídatelnost škod

Pro prodávajícího je v konkrétním případě předvídatelná případná škoda způsobená prodáváním s dodáním či vadami zboží pouze do výše ceny zboží. Nad uvedený rozsah prodávající žádnou škodu nepředvídá ani za ní neodpovídá.

Čl. 12. Storno objednávky, vrácení zboží

Kupující je oprávněn stornovat objednávku či vrátit standardně dodávané zboží ve lhůtě 30 dnů po jeho převzetí za předpokladu, že zboží není poškozeno, upraveno, v nepoškozeném originálním obalu a není znečištěné. Kupujícímu bude účtován storno poplatků dle obchodních podmínek výrobce nebo ceníku prodávajícího, a to ve výši 30 % ceny zboží. Kupující není oprávněn vrátit zboží, které bylo dodáno, vyrobeno či upraveno na objednávku (tj. zejména zboží, které bylo dodáno, přestože není uvedeno na ceníku prodávajícího).

Čl. 13. Palety, kontejnery, přepravní obaly

U zboží expedovaného na paletách, v kontejnerech či v přepravních obalech (dále jen „obaly“), jsou tyto obaly v majetku prodávajícího. Prodávající je oprávněn kupujícímu fakturovat jistotu za obaly. Při vrácení nepoškozeného obalu má kupující nárok na zpětné odebrání prodávajícím po odečtení opotřebení dle obchodních podmínek výrobce a ceníku prodávajícího, v případě vrácení znečištěného obalu i po odečtení nákladů za čištění. Kupující je oprávněn vrátit obaly prodávajícímu za podmínek VOPP nejpozději do 3 měsíců od rozhodného dne (čl. 10.1 VOPP), pokud předloží fakturu prodávajícího na jistotu za tyto obaly. Později není prodávající povinen obaly zpět přijmout.

Čl. 14. Prohlášení kupujícího a ručitelství závazek

1. Kupující prohlašuje a zavazuje se, že je a bude schopen plnit závazky vůči prodávajícímu, zejména že není v situaci, pro kterou zvláštní zákon stanoví povinnost podat insolvenční návrh, že není dlužníkem v insolvenčním řízení, ani že v posledních 3 letech nebyl zamítnut insolvenční návrh na něj pro nedostatek majetku, ani že insolvenční řízení ohledně jeho majetku neskončilo z téhož nebo i z jiného důvodu, ani že na jeho majetek není vedena exekuce, nebyla výzva k prohlášení o majetku, či že není jinak omezen či postižen v nakládání se svým majetkem a možnosti se zavazovat (např. exekuce, výkon rozhodnutí, veřejná dražba, předběžné opatření, prohlášení odporovatelnosti právního úkonu, kterým nabyt nebo zcizil podstatnou část svého majetku). Kupující se zavazuje o vzniku některé z uvedených skutečností neprodleně písemně informovat prodávajícího.

2. Kupující a osoba jednající za kupujícího prohlašují, že je oprávněna za kupujícího jednat ve smyslu platné právní úpravy. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, osoba jednající za kupujícího bude povinna splnit závazky za kupujícího sama a nahradit prodávajícímu veškerou škodu.

3. Kupující anebo osoba jednající za kupujícího je povinen prodávajícímu nahradit škodu vzniklou v důsledku porušení povinností v čl. 14 uvedených, či v důsledku nepravdivosti, neúplnosti či nepřesnosti zde uvedených prohlášení kupujícího. Z uvedených důvodů je rovněž prodávající oprávněn odstoupit od všech smluv zakládajících právní vztahy s kupujícími.

4. Osoba jednající za kupujícího se zavazuje a prohlašuje, že prodávajícího uspokojí, jestliže kupující nesplní kteroukoli z pohledávek vzniklých na základě RKS či objednávek kupujícího, jejich porušení či ukončení.

Čl. 15. Elektronická komunikace stran

Kupující prohlašuje, že elektronická emailová adresa uvedená ve smlouvě je jeho další řádnou doručovací a kontaktní adresou pro písemnosti od prodávajícího, včetně písemností s právními účinky.

Kupující se zavazuje na vlastní náklady, riziko a odpovědnost udržovat uvedenou elektronickou emailovou adresu funkční, přičemž jakákoli písemnost prokazatelně odeslaná prodávajícím na tuto adresu se má nejpozději třetí den po odeslání za doručenu kupujícími, i když se o ní nedozvěděl.

Čl. 16. Sankce

Kupující se zavazuje prodávajícímu uhradit v případě svého prodlení s úhradou jakýchkoli platebních závazků úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení.

Čl. 17. Oddělitelnost, změny VOPP, výkon práv

1. Neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení VOPP bude vždy v nejvyšší možné míře oddělitelné od ostatních a nebude k němu přihlíženo.

2. Prodávající je oprávněn tyto VOPP v budoucnu změnit s tím, že změnu VOPP prodávající před nabytím účinnosti této změny oznámí kupujícímu na e-mail kupujícího pro běžný styk uvedený v RKS. Kupující má právo změnu odmítnout a RKS vypovědět za podmínek v ní uvedených. VOPP se použijí vždy ve znění aktuálním v době učinění příslušné objednávky. Kupující je povinen před učiněním každé objednávky sám aktivně ověřit, jaké je aktuální znění VOPP, které jsou přístupné v sídle a na prodejních prodávajícího a na <http://www.salvatorstrecy.cz>.

3. Případné mlčení prodávajícího k nedodržování těchto VOPP či smlouvy kupujícími nelze vykládat jako zřeknutí se příslušných práv prodávajícím. Prodávající si vyhrazuje možnost pozdějšího vymáhání jeho práv i bez předchozího upozornění.

Čl. 18. Souhlas se zpracováním osobních údajů

Kupující fyzická osoba coby subjekt osobních údajů tímto dává prodávajícímu coby správci osobních údajů souhlas dle § 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, ke zpracování veškerých osobních údajů kupujícími uvedených v RKS nebo VOPP pro účely vedení evidence smluvních partnerů, výkon práv a povinností prodávajícího z příslušných právních vztahů, kde se uplatní tyto VOPP a pro marketingové účely prodávajícího. Prodávající je oprávněn osobní údaje uchovávat v informačním systému a zpracovávat je, a to i za použití zpracovatele. Souhlas se zpracováním osobních údajů uděluje kupující prodávajícímu na dobu neurčitou. Tento souhlas lze kdykoli písemně odvolat na adresu prodávajícího. Kupující a osoba jednající za kupujícího potvrzují, že byl upozomen na svá práva související se správou a zpracováním osobních údajů prodávajícím, zejména na práva dle § 11, 21 zák. č. 101/2000 Sb., tj. zejména že poskytnutí údajů je dobrovolné, že svůj souhlas lze bezplatně kdykoliv na adresu prodávajícího odvolat, že má právo přístupu k osobním údajům a právo na opravu těchto osobních údajů, blokování nesprávných osobních údajů, jejich likvidaci, atd., i o právu obrátit se v případě domnělého porušení svých práv na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Čl. 19. Rozhodčí doložka a volba práva

Není-li jiného ujednání, VOPP a právní vztahy, v nichž se tyto VOPP uplatní, se řídí českým právním řádem. Smluvní strany výslovně prohlašují, že vylučují použití veškerých kolizních norem mezinárodního práva soukromého a procesního, v jejichž důsledku by mělo být použito jiné právo než právo České republiky. Smluvní strany dále výslovně prohlašují, že vylučují použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, tzv. Vídeňské úmluvy. Všechny spory vznikající z právních vztahů, v nichž se uplatní tyto VOPP anebo v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou rozhodčího soudu. Ve smlouvě lze sjednat jiný subjekt rozhodce a jiné podmínky rozhodčího řízení.

Čl. 20. Závěrečná ustanovení

1. Kupující nesmí bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího přenechat, převést, zastavit či postoupit na třetí osobu právo či povinnost z právního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím, kde se uplatní tyto VOPP. Kupující není dále oprávněn jednostranně započítat jakoukoli svoji pohledávku vůči prodávajícímu proti pohledávce prodávajícího vůči kupujícímu. Smluvní strany sjednávají i právních vztahů a mezi prodávajícím a kupujícím, kdy se uplatní tyto VOPP, prodloužení promlčení lhůty na 15 let.

2. Za kupujícího se pro účely VOPP a právních vztahů na nich založených považuje i osoba jednající za kupujícího, ručitel, avalista, zástavce, podřízený věřitel, a přístupující dlužník, a to v rozsahu, ve kterém lze v příslušných právních vztazích tyto VOPP aplikovat.

3. Písemně uzavřené smlouvy mohou být měněny pouze písemně. Otázky výslovně stranami neupravené se řídí právem platným na území České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.